

RAPPORT  
ANNUEL

2023



ccirn

Chambre de commerce  
et d'industrie  
de Rouyn-Noranda

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Mot du président</b> .....	<b>3</b>
<b>Votre chambre de commerce</b> .....	<b>4</b>
2.1 Rôle de la CCIRN .....	4
2.2 Mission .....	4
2.3 Vision .....	4
2.4 Mandats .....	4
2.5 Valeurs .....	4
2.6 La force de son réseau .....	5
<b>Se positionner et influencer</b> .....	<b>7</b>
3.1 Les rencontres .....	7
3.2 Les interventions politiques .....	9
<b>Créer des opportunités</b> .....	<b>13</b>
4.1 Tournoi des fournisseurs miniers - Golf Réseau .....	13
4.2 Cocktail du président .....	13
4.3 Relève en affaires .....	14
4.4 Maillage d'affaires .....	18
4.5 Comité Femmes Leaders.....	20
4.6 Projet d'aide aux petites entreprises touristiques ...	21
<b>Faire rayonner et se démarquer</b> .....	<b>22</b>
5.1 Inaugurations .....	22
5.2 Concours Extra .....	23
5.3 Gala Extra .....	24
<b>Rassembler et informer</b> .....	<b>26</b>
6.1 Webinaires .....	26
6.2 Repas-conférences .....	27
<b>En action pour la main-d'œuvre</b> .....	<b>28</b>
7.1 Webinaire   Les bonnes pratiques face à la pénurie de main-d'œuvre .....	28
7.2 Vision inclusion.....	28
7.3 Accueillez un stagiaire .....	29
7.4 Activité en collaboration .....	29
<b>Outiller nos membres</b> .....	<b>30</b>
8.1 Formations.....	30
8.2 Gestion d'activités pour des tiers .....	32
8.3 Table RH et colloque RH .....	33
<b>L'équipe</b> .....	<b>34</b>
9.1 Conseil d'administration 2023 .....	34
9.2 Permanence .....	34
9.3 Des implications à souligner .....	35



## MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres de la Chambre de Commerce,

Cette année a été marquée par des changements significatifs et une période de transition pour notre organisation. Nous avons été témoins de défis et d'opportunités qui ont émergé tout au long de cette phase. Les avancées technologiques rapides, les changements politiques et les enjeux environnementaux ont créé un milieu en constante transformation. Notre responsabilité dans un contexte tel que celui-ci est de naviguer avec agilité à travers ces variations et de soutenir nos membres dans leur croissance et leur succès.

*En regardant en arrière, je suis fier des réalisations que nous avons accomplies ensemble au cours de mes deux mandats en tant que président de la CCIRN.*

Nous avons travaillé main dans la main pour renforcer nos liens avec la communauté socio-économique de Rouyn-Noranda, promouvoir l'entrepreneuriat et soutenir la croissance de notre région.

Cependant, toutes les bonnes choses ont une fin, et le moment est venu pour moi de passer le flambeau à un nouveau leader qui continuera à guider notre Chambre de commerce vers de nouveaux horizons. Je suis convaincu que cette transition marquera le début d'une nouvelle ère de succès et d'opportunités pour notre organisation. Ce ne sont pas les défis qui manquent à Rouyn-Noranda. Les dossiers de la qualité de l'air, de la desserte aérienne, du logement et la revalorisation de Rouyn-Noranda nous mobilisent au quotidien. Ensemble, nous avons surmonté beaucoup de choses dans les dernières années et nous sommes prêts à relever les prochains défis avec audace et détermination.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers chacun d'entre vous, les membres de la CCIRN, pour votre confiance, votre soutien et votre engagement. Votre participation active et votre contribution ont été essentielles à notre succès collectif.



Je suis convaincu que le nouveau président de la CCIRN, monsieur Stéphane Brown, directeur général et propriétaire de Rembourrages Experts Amobi inc. possède les compétences, l'expérience et la vision nécessaires afin de mener notre organisation vers de nouveaux sommets.

Je suis persuadé que notre Chambre de commerce continuera à prospérer et à jouer un rôle central dans le développement socio-économique de notre ville. Je vous encourage à soutenir monsieur Brown dans ses nouvelles responsabilités et à contribuer à la force du réseau en participant activement à nos initiatives, activités et projets.

En conclusion, je tiens à vous remercier pour votre confiance et votre soutien infaillible. Ce fut un honneur et un privilège de servir en tant que président de la Chambre de commerce. Je suis reconnaissant d'avoir eu la chance de travailler avec des individus aussi talentueux et passionnés que vous tous.

Je vous souhaite à tous une année remplie de succès, d'opportunités et de prospérité. Ensemble, nous pouvons continuer à bâtir un avenir meilleur pour notre communauté d'affaires.

Cordialement,

*David Lecours*

Président sortant de la Chambre de commerce

# VOTRE CHAMBRE DE COMMERCE

## RÔLE DE LA CCIRN

La Chambre de commerce est un regroupement volontaire de gens d'affaires, de commerçants, organismes et de toute personne qui partage sa mission et sa vision. Elle est financée par les cotisations des membres, ses partenaires et les revenus de ses activités. Les membres de la CCIRN sont issus de tous les secteurs d'activités de la région. Notre organisme est affilié à la Fédération des Chambres de commerce du Québec.

Elle a pour objectif de faire la promotion auprès des gens d'affaires du développement économique de même que de faire pression sur les différentes instances afin d'améliorer la vie économique et sociale de Rouyn-Noranda et de la région.



## MANDATS

Soutenir :

- Le développement de Rouyn-Noranda à son plein potentiel;
- Les infrastructures stratégiques à développer pour demeurer compétitif;
- L'accueil proactif assuré aux projets et aux possibilités de développement;
- L'action concertée entre partenaires pour favoriser un impact maximum.



## MISSION

Dynamiser l'économie de Rouyn-Noranda au bénéfice de la collectivité, de ses entreprises et des membres de la Chambre.



## VISION

Agir ensemble sur l'économie = Assurer la croissance de Rouyn-Noranda en concertation avec nos entreprises et les organismes socioéconomiques.



## VALEURS

- 01 Comprendre les attentes et satisfaire les besoins des membres;
- 02 Bien représenter la communauté d'affaires par une adhésion forte et diversifiée afin de couvrir le plus largement possible les secteurs d'activités économiques et les types d'entrepreneuriat dans la MRC;
- 03 Exercer une indépendance de pensée et d'action en faisant primer les intérêts de la Chambre sur la défense des enjeux particuliers ou divergents, et ce dans une optique de coopération, de dignité, de respect et de confiance;
- 04 Poursuivre l'excellence et agir en bon citoyen corporatif afin de servir d'exemple aux membres et générer la motivation de s'améliorer et de se surpasser.

# LA FORCE DE SON RÉSEAU

**555**  
entreprises  
membres en 2023



La Chambre finance ses activités grâce aux cotisations de ses membres, mais aussi grâce aux revenus de ses activités et surtout aux contributions de ses partenaires. Elle soutient les projets porteurs de développement et encourage l'esprit d'entreprise, les initiatives structurantes et la création d'emplois.

LA CCIRN vous représente  
et veille à vos intérêts  
économiques



**957**  
membres actifs (individus)  
Un réseau influent et diversifié à l'image  
de notre communauté d'affaires



## En 2023, la CCIRN, c'est...

Un des plus importants regroupements de gens d'affaires en Abitibi-Témiscamingue.

**97 ANS**  
d'histoire

**7**  
Rencontres des directions générales des Chambres de commerce de l'A-T

**10**  
Rencontres du conseil d'administration

**7**  
Rencontres du bureau de direction

**1**  
Lac-à-l'épaule

**30aine**  
d'événements

**19**  
Communiqués de presse

**↑ 16,9%**

Hausse des abonnés sur la page Facebook de la CCIRN par rapport à 2022

**↑ 17,3%**

Hausse du nombre de personnes suivant la CCIRN sur LinkedIn par rapport à 2022

**↑ 15,5%**

Hausse des abonnés sur la page Facebook du Comité Relève en affaires de la CCIRN par rapport à 2022

### Autres faits saillants

Faits saillants pour 2023	2023	2022
Nombre d'abonnés à notre page Facebook	3859	3300
Nombre d'abonnés sur LinkedIn	2492	2124
Nombre d'abonnés sur Instagram (nouvelle page)	300	-
Nombre d'abonnés à la page Facebook du Comité Relève en affaires	1014	878
Nombre d'abonnés à la page Instagram du Comité Relève en affaires	101	80
Nombre d'abonnés à la page Facebook Femmes Leaders de Rouyn-Noranda (nouvelle page)	211	-
Nombre d'abonnés à la page Instagram de Femmes Leaders de Rouyn-Noranda (nouvelle page)	159	-
Infolettres publiées	66	75
Bulletins CCIRNXpress publiés	1	1

# SE POSITIONNER ET INFLUENCER

Les modes d'intervention de la Chambre peuvent prendre différentes formes, qu'il s'agisse de l'organisation de rencontres, de l'expédition de correspondances ou du lancement de communiqués de presse. En 2023, votre Chambre fut des plus actives sur de nombreux enjeux prioritaires.



## LES RENCONTRES

### 14 AVRIL | RENCONTRE DE CONSULTATION COMITÉ LOGEMENT

Pour faire face à la crise du logement sur le territoire, la Chambre de commerce et la Ville de Rouyn-Noranda ont passé à la vitesse supérieure pour tenter de livrer un maximum de logements sur son territoire en unissant leurs forces et créer le Comité logement constitué de plusieurs partenaires afin de répondre à cette situation. Le premier mandat : rencontrer rapidement l'ensemble des partenaires en logement sur le territoire.



#### Objectifs



- ✓ Identifier les principaux obstacles au développement de logements à Rouyn-Noranda et connaître la réalité sur le terrain;
- ✓ Connaître la capacité de production et de livraison;
- ✓ Présences : M. Nicolas Brisson, directeur général de l'APCHQ (accompagné d'un consultant en urbanisme) et Robert B. Brière de la Chambre immobilière de l'Abitibi-Témiscamingue.



### 9 MAI | MISSION QUÉBEC DÉLÉGATION ABITIBI-TÉMISCAMINGUE AVEC LES MINISTRES

Le 9 mai, une délégation de la région s'est déplacée le temps d'une journée pour participer à une journée de rencontre avec plusieurs ministres :

- Ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie
- Ministre responsable du Développement économique régional
- Ministre de la Justice
- Ministre du Travail
- Ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs
- Ministère des Ressources naturelles, des Forêts, de la Faune et des Parcs
- Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministre des Finances
- Ministre MTQ

#### Objectifs :



- ✓ Démontrer la concertation régionale;
- ✓ Démontrer dynamisme et la force de Rouyn-Noranda et de l'Abitibi-Témiscamingue;
- ✓ Discuter des enjeux locaux et régionaux.



## 5-6 JUIN | GALA DES CHAMBRES DE COMMERCE DU QUÉBEC - LA GRANDE RENCONTRE FCCQ

En 2023, la CCIRN a été la Chambre de commerce hôte qui a reçu la Grande rencontre des Chambres de commerce du Québec. La Ville a été choisie parmi une trentaine de candidatures à l'échelle provinciale.

La Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) y conviait les employé.e.s permanent.e.s et administrateur.trices des Chambres de commerce du Québec à se réunir les 5 et 6 juin pour échanger sur les bonnes pratiques qui facilitent l'organisation et la gestion de leur chambre. 150 personnes de Chambres de commerce de partout au Québec ont participé à cet événement.

*L'objectif de cette rencontre? Outiller les équipes des Chambres de commerce dans le développement de connaissances et de compétences en lien avec leur mandat.*



C'était également l'occasion pour les participants de se rencontrer afin de développer leur réseau de relations professionnelles.

Lors de la première journée, les participants se sont séparés en deux groupes, pendant que l'un effectuait un tour de ville en autobus avec l'historien Benoit-Beaudry Gourd, le second groupe participait à un parcours gourmand au centre-ville menant à la découverte de produits et restaurateurs d'ici.



## 23 OCTOBRE | RENCONTRE AVEC LE NOUVEAU MINISTRE RÉGIONAL, MONSIEUR JEAN BOULET

Suite à l'annonce de la nomination de M. Jean Boulet à titre de Ministre régional en remplacement du Ministre Lacombe. Le Ministre régional est venu à la rencontre des membres du conseil d'administration de la CCIRN dans le cadre d'un huis clos.





# LES INTERVENTIONS POLITIQUES

## Les enjeux et dossiers

- Attractivité de Rouyn-Noranda / Plan de revalorisation
- Le manque de places en service de garde, un frein au développement économique
- La qualité de l'air | Membre du comité de vigie indépendant - Fonderie Horne
- Implication dans la société du 100<sup>e</sup> de Rouyn-Noranda | Membre du comité
- Pénurie de logements | Membre du comité logement
- Pénurie de main-d'œuvre | Membre du comité des nouveaux rouynorandais
- Desserte aérienne | Transport aérien régional
- Décentralisation et vitalité régionale
- Zone d'innovation minière | (ZIM) Membre du comité consultatif
- Soins de santé
- Bassin aquatique et Centre multisports
- Poursuite des appuis à Ressources Falco | Membre du comité consultatif
- Itinérance | Membre du comité gouvernance et stratégique en itinérance de Rouyn-Noranda

## Appuis

**15 FÉVRIER 2023**

### APPUI AU PROJET PILOTE DE RÉGIONALISATION DE LA MAIN-D'ŒUVRE IMMIGRANTE DU CLD RN (PANORAMAQUÉBEC)

En tant que Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda, il nous apparaît primordial de soutenir ce projet pilote intitulé « Centre d'accompagnement pour le recrutement de la main-d'œuvre immigrante (CARMOI) » puisqu'il permettra au CLD-RN d'obtenir les ressources nécessaires afin d'étendre la portée de son offre de services, et ce, au bénéfice de nos entreprises et organismes. Qui plus est, ce projet permettra de répondre à des besoins bien présents et sans cesse grandissants.

**28 AVRIL 2023**

### APPUI AU PLAN DE REVALORISATION DE ROUYN-NORANDA

Au-delà des conséquences sur la santé et l'environnement, le débat national sur la limite de rejets de contaminants dans l'atmosphère a affecté l'image de la Ville. À l'aube du renouvellement de l'autorisation ministérielle qui a été délivrée à la Fonderie Horne, une compagnie Glencore, la Ville

de Rouyn-Noranda a déposé un plan de valorisation ambitieux.

À titre d'organisation impliquée dans notre milieu, nous avons offert notre soutien à la Ville dans ses efforts pour la mise en place d'un plan de valorisation d'envergure. Ce plan qui inclut des projets environnementaux, des actions concrètes pour la santé et des solutions innovantes pour retrouver la capacité d'attraction du territoire afin de minimiser les impacts négatifs liés aux émissions de la Fonderie Horne.

**23 OCTOBRE 2023**

### APPUI À UN PROJET HÔTELIER DU GROUPE G5

La CCIRN a fait parvenir une lettre d'appui au ministère du Tourisme du Québec afin d'appuyer le Groupe G5 qui prépare un projet novateur de complexe hôtelier à Rouyn-Noranda.

**27 NOVEMBRE 2023**

### APPUI À RNC MEDIA POUR LA PRÉSERVATION DU SERVICE D'INFORMATION DE TVA NOUVELLES DANS LES RÉGIONS

La Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN) a fait parvenir une lettre d'appui au Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) afin d'appuyer la demande de RNC Média d'assujettir les entreprises numériques à contribuer au Fonds dédiés aux nouvelles régionales. Les médias québécois et régionaux vivent une crise sans précédent, et notre région n'y échappe pas. Une ville comme Rouyn-Noranda, tout comme les autres municipalités de l'Abitibi-Témiscamingue, ont besoin de compter sur des équipes locales qui couvrent nos réalités et nos enjeux que ce soit sur la scène locale, provinciale ou nationale.



# COMMUNIQUÉS



## 13 JANVIER | 20 M\$ pour aider les petites entreprises touristiques à saisir les opportunités de la relance

Suite au lancement du Projet d'aide aux petites entreprises touristiques qui prévoyait des investissements totalisant 40 millions de dollars consentis à la Fédération des Chambres de commerce du Québec (FCCQ) et au Réseau des SADC et CAE, la Chambre de commerce de Rouyn-Noranda a salué la volonté du gouvernement de vouloir valoriser un secteur économique vital comme l'industrie touristique et entend distribuer les montants disponibles dans des projets vitaux à la région de l'Abitibi-Témiscamingue.[...]

## 9 FÉVRIER | Élections au conseil d'administration : la CCIRN fait d'un plan concret et ambitieux en matière de revalorisation économique sa priorité 2023

La Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda a souligné quelques changements au sein des membres de son conseil d'administration, « des changements qui sont en vigueur depuis notre dernier lac à l'épaule » note M. David Lecours, reconduit unanimement au poste de Président de la CCIRN.[...]

## 17 MARS | La CCIRN prend acte de la nouvelle autorisation ministérielle

La Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN) a pris connaissance de la nouvelle autorisation ministérielle émise par le ministre de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs, Benoit Charette, lors de sa visite à Rouyn-Noranda. Ce qui ressort de cette annonce est que le plan du gouvernement démontre une attention importante à une situation unique : ce plan contient des objectifs clairs avec des mesures de contrôle renforcées, appuyées d'aides financières de 88,3M\$ dédiées à la collectivité pour assurer la réussite de ce plan gouvernemental » résume Jean-Claude Loranger, porte-parole délégué de la CCIRN dans le dossier qualité de l'air.[...]

## 21 MARS | Budget du Québec 2023 : Réaction de la CCIRN et de la FCCQ

Budget provincial 2023 : « Les particuliers sortent gagnants, les entreprises demeurent sur leur appétit » selon la FCCQ et la CCIRN. Bien qu'elles accueillent favorablement la réduction de la fiscalité des particuliers, la Fédération des Chambres de commerce du Québec (FCCQ) et la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN) sont déçues de constater que pour atteindre cet objectif, le gouvernement du Québec sacrifiera des versements au Fonds des générations pour financer une baisse d'impôt adressée uniquement aux particuliers. Bien qu'elles soulignent le congé fiscal pour les grands projets d'investissement, elles s'attendent du gouvernement qu'il accorde un traitement similaire à l'ensemble des entreprises québécoises.[...]

## 31 MARS | Le projet minier Horne 5 en péril : la CCIRN grandement préoccupée pour le développement économique régional

La Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN) a pris connaissance plus tôt de l'article de Radio-Canada qui mentionne que le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs bloque actuellement le projet de Ressources Falco en raison de la présence déjà trop importante de métaux dans l'air à Rouyn-Noranda. La CCIRN comprend l'objectif de protection de la santé de la population et de l'environnement, mais il ne faudrait pas que des fonctionnaires bloquent un projet aussi positif que Horne 5 pour la population à cause des concentrations de contaminants dans l'air déjà supérieures aux normes en vigueur. [...]

## 6 AVRIL | Lancement du 43<sup>e</sup> Concours Extra de la CCIRN sous le thème : CROIRE - ACCOMPLIR - CONQUÉRIR!

C'est avec joie et fébrilité que la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN) procédait hier midi au lancement de la 43<sup>e</sup> édition de son Concours Extra. Cet événement annuel célèbre et met en valeur les réalisations exceptionnelles des entreprises les plus innovantes et influentes de Rouyn-Noranda, offrant ainsi une vitrine pour leur réussite.[...]

### **12 AVRIL | Le projet minier Horne 5 en péril : les acteurs socio-économiques de R-N unissent leur voix en appui à Ressources Falco**

Les organismes de développement économique de Rouyn-Noranda soit, la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN), le Centre local de développement Rouyn-Noranda (CLD-RN) et la Société d'aide au développement des collectivités (SADC) de Rouyn-Noranda se mobilisent et interpellent le gouvernement du Québec au sujet du projet Horne 5 de Ressources Falco. Le gouvernement du Québec s'apprêterait à refuser ce projet, qui fait consensus, sur la base de craintes non fondées. En effet, les résultats de modélisation démontrent que le projet n'aurait aucun impact sur le risque à la santé de la population de Rouyn-Noranda. [...]

### **12 MAI | Femmes Leaders : Lancement d'un mouvement pour le leadership féminin**

La Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN) est heureuse de s'engager dans un nouveau comité « Femmes Leaders » destiné à soutenir, valoriser et encourager l'émergence de l'entrepreneuriat féminin. Le mouvement a été officiellement lancé le jeudi 11 mai dernier chez Paquin Ford de Rouyn-Noranda en formule 5 à 7 devant une salle comble composée de membres de la communauté d'affaires de Rouyn-Noranda. [...]

### **12 JUIN | Feux de forêt : l'Abitibi-Témiscamingue aura besoin du Québec pour se relever**

C'est dans un climat de solidarité, de résilience, mais aussi d'inquiétudes que les Chambres de commerce de l'Abitibi-Témiscamingue s'unissent pour demander à Québec de mettre en place une cellule de crise interministérielle sur les feux de forêt. D'entrée de jeu, les Chambres de commerce tiennent à saluer le courage et le travail exemplaire qui a été déployé ces derniers jours pour protéger les populations et les infrastructures. La SOPFEU, la sécurité publique et civile, les équipes d'urgence ainsi que tous les bénévoles qui s'affairent à accueillir avec bienveillance les personnes évacuées démontrent les profondes valeurs d'entraide qui règnent dans notre région. [...]

### **14 JUILLET | Feux de forêt dans le Nord-du-Québec : Rouyn-Noranda accueille les résidents d'Eastmain**

Veillez prendre note qu'à compter d'aujourd'hui, en raison des feux de forêt dans le Nord-du-Québec, Rouyn-Noranda accueillera d'urgence les résidents évacués d'Eastmain. C'est entre 500 et 700 personnes qui seront logées dans les hôtels de la ville ainsi qu'au Centre Dave-Keon. Ceci occasionnera une affluence exceptionnelle dans les restaurants, les commerces et les rues de la ville. [...]

### **21 AOÛT | Le gouvernement du Québec octroie un financement pour soutenir six jeunes chambres de commerce en région**

Le Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec (RJCCQ) est très heureux de l'annonce du gouvernement du Québec concernant le financement d'une ressource permanente pour de jeunes chambres de commerce en région. L'annonce s'inscrit pleinement dans la mission du RJCCQ de représenter et propulser les jeunes chambres de commerce.

Le ministre de la Culture et des Communications, ministre responsable de la Jeunesse et ministre responsable de la région de l'Abitibi-Témiscamingue et de la région de l'Outaouais, M. Mathieu Lacombe a signé l'octroi d'une aide financière d'un montant de 325 000\$ pour la période 2023-2024 pour engager une ressource permanente dédiée à la jeunesse. Ce soutien gouvernemental s'inscrit dans le cadre de l'implantation du projet Jeunes chambres clef en main qui est coordonné par le Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec. Ce projet est mis en œuvre par 6 initiatives régionales et répond à l'objectif « Soutenir le démarrage et la reprise d'entreprises » du Plan d'action jeunesse 2021-2024. [...]

### **23 AOÛT | Mme Nathalie Langlais nommée au poste de directrice générale de la CCIRN**

Le conseil d'administration de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN) est heureux d'annoncer la nomination de Mme Nathalie Langlais à titre de directrice générale. [...]

### **13 SEPTEMBRE | Les Chambres de commerce de l'Abitibi-Témiscamingue boycotteront Meta**

Les Chambres de commerce de l'Abitibi-Témiscamingue répondent à l'appel de la Fédération professionnelle des journalistes du Québec (FPJQ) et procéderont à une action de boycottage de la plateforme Meta le 15 septembre prochain. Les Chambres de commerce demandent à l'ensemble de leurs membres d'emboîter le pas et collectivement, se joindre à la mobilisation.

Concrètement, cela implique de ne rien publier ni même d'ouvrir les applications de Facebook et Instagram pendant vingt-quatre heures. Rappelons que la Loi sur les nouvelles en ligne (C-18) qui doit entrer en vigueur en décembre prochain obligera les géants du web à verser une redevance aux médias lorsque leur contenu est diffusé sur leurs plateformes. En réponse à cette loi, depuis le 1<sup>er</sup> août 2023, Meta bloque les contenus d'actualité en provenance des médias canadiens, de manière à ne pas avoir à leur verser de compensation.

### **21 SEPTEMBRE | Crise du logement : la CCIRN demande des actions concrètes**

La Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN) se désole que le Gouvernement du Québec renonce à abolir la TVQ sur les matériaux de construction. « Les promoteurs immobiliers de Rouyn-Noranda attendent de réels incitatifs de tous les paliers de gouvernement pour favoriser la construction de nouveaux logements. À l'heure actuelle, il est difficile de dire quels sont les incitatifs concrets mis de l'avant par le Gouvernement du Québec. Les promoteurs immobiliers veulent faire partie de la solution, mais ils doivent en aussi y trouver leur compte. » Indique M. David Lecours, président de la CCIRN. [...]

### **10 OCTOBRE | 43<sup>e</sup> Concours Extra**

#### **Un record de candidatures cette année!**

La nomination du Concours Extra 2023 de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN) fut un succès puisqu'au-delà de 150 personnes du milieu des affaires et de la communauté y participaient. Lors de cet événement, près de 65 entreprises ont reçu un certificat d'honneur remis par le président du jury, M. Pascal Bergeron, en présence des parrains des disciplines associées au concours. Une année record de dépôt de dossiers pour ce prestigieux Gala qui sera sous le thème « Croire, accomplir et conquérir ». [...]

### **19 OCTOBRE | Nomination du ministre Jean Boulet - La CCIRN maintient sa position**

La Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda ainsi que les élus de l'Abitibi-Témiscamingue accueillent avec un sentiment partagé la nomination du ministre Jean Boulet à titre de ministre responsable de la région. C'est avec surprise et déception que la CCIRN reçoit cette nouvelle. Elle maintient sa position énoncée lors de la nomination de ministre Mathieu Lacombe en octobre 2022, soit que l'Abitibi-Témiscamingue doit avoir un ministre responsable issu de la région. Bien que le gouvernement Legault admette sa préoccupation pour les régions, il est primordial que le ministre responsable se consacre pleinement à son rôle, et non à temps partiel.[...]

### **26 OCTOBRE | CONCOURS EXTRA 2023**

#### **Les finalistes enfin révélés!**

La Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN) est fière d'annoncer les noms des 46 entreprises finalistes pour la 43<sup>e</sup> édition du Concours Extra. Le dévoilement a eu lieu ce mercredi, lors d'un 5 à 7 à la salle Paramount. La CCIRN a accueilli 200 personnes impatientes de découvrir les finalistes.[...]

### **20 NOVEMBRE | CONCOURS EXTRA 2023**

#### **Sogitex remporte le titre d'entreprise de l'année**

C'est sous le thème « CROIRE, ACCOMPLIR, CONQUÉRIR » que 500 invités se sont donnés rendez-vous à la 43<sup>e</sup> édition du prestigieux Gala des Extra de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN) pour célébrer les succès de la communauté d'affaires. Lors de la cérémonie de remise de prix qui s'est déroulée le samedi 18 novembre, plusieurs entreprises, organismes et personnalités se sont vus décerner l'un des 26 prix tant convoités.[...]

### **21 DÉCEMBRE | La CCIRN rappelle l'importance de l'achat local**

La Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (« CCIRN ») rappelle l'importance de l'achat local en cette période des fêtes. La CCIRN souligne l'importance cruciale de soutenir les entreprises locales pendant la saison des fêtes. Dans un contexte économique exigeant pour les petites et moyennes entreprises, l'achat local devient un geste significatif qui contribue directement à la vitalité de notre communauté.[...]

# CRÉER DES OPPORTUNITÉS

## TOURNOI DES FOURNISSEURS MINIERES (GOLF RÉSEAU)

**17 AOÛT 2023** | Lors de cette activité, le développement des affaires a à nouveau mis le réseautage et le sport en vedette en 2023. La journée a débuté par le traditionnel déjeuner où une douzaine de minières ont présenté leurs besoins en biens et services à plusieurs fournisseurs dans le domaine minier. Cette activité organisée annuellement sur invitation a été un grand succès!



## 5 À 7 | COCKTAIL DU PRÉSIDENT

**Le 21 février** a eu lieu une soirée réseautage en formule 5 à 7 au Club de Golf Municipal Dallaire. C'était l'occasion de découvrir nos activités venir, les nouveaux avantages aux membres et de rencontrer le Conseil d'administration 2023-2024 de la CCIRN!



# LE COMITÉ RELÈVE EN AFFAIRES



La mission du comité Relève en affaires de la CCIRN est principalement de provoquer le réseautage chez les jeunes professionnels et entrepreneurs, incluant les cadres, en affaires sur le territoire de Rouyn-Noranda, notamment par des activités exclusives. Il a également comme objectif de faciliter leur l'intégration et mettre à l'avant-plan le leadership de jeunes entrepreneurs.

## PERMANENCE

Grâce à un financement majeur du Secrétariat à la jeunesse et du Regroupement des jeunes Chambres de commerce du Québec (RJCCQ), nous sommes fiers de faire partie des 8 ailes jeunesse qui bénéficient d'une aide financière pour l'emploi d'une permanence. Déjà, l'ajout d'un membre permanent à notre comité renforce notre capacité à atteindre nos objectifs et nous permet de voir grand pour la suite du comité.



### Notre comité en date du 31 décembre 2023

Alice-Marie Hamelin, *Technosub*  
Alexandre Maheux Cousineau, *Accès Toyota*  
Benoît Joncas, *CLD Rouyn-Noranda*  
Camille Bryselbout, *La Cartésienne Architecture*  
Daphnée Noël, *Groupe ABTM*  
David Valcourt, *Valcourt*  
Karine Lapointe, *CCIRN*



## NOS RÉALISATIONS

### Cellule de mentorat

En étroite collaboration avec le CLD Rouyn-Noranda, nous avons participé à la relance de la cellule de mentorat. Cette initiative vise à soutenir et guider la relève en affaires en créant des connexions significatives entre les jeunes professionnels et les mentors chevronnés.

### Capsules vidéo

Nous avons également développé un projet de capsules vidéo mettant en lumière de jeunes leaders rouynorandiens exceptionnels. Ces vidéos captent les parcours inspirants et les succès de ceux qui façonnent l'avenir des affaires dans notre région. Notre objectif est de faire briller notre région en mettant en avant les talents locaux, renforçant ainsi notre fierté et notre identité collective.



**Annie-Pier Maltais**  
Directrice adjointe département  
de service intégré



**Jean Dorange**  
Directeur Général  
Gouttes Dorange Traiteur Passionné



**Chloé Bouchard**  
Associée et Consultante en management  
LEBLEU Communication Humaine



**Vincent Belzile**  
Directeur général  
MP Solutions et Air MP

# ÉVÈNEMENTS

Cette année a été marquée par une série d'événements engageants et stimulants organisés par notre comité. Ces rassemblements ont favorisé le réseautage, le partage d'idées et renforcé les liens au sein de notre communauté d'affaires. Nous tenons à remercier tous ceux qui ont participé et contribué au succès de ces moments mémorables.

## 5 À 7 | ENTREPRENEUR ET PROFESSIONNEL DE NATURE

Le 16 février, une toute nouvelle activité a été organisée sous la formule 5@7 en plein air pour profiter du sentier illuminé de 1.5 km au Club de Ski de fond d'Évain. La soirée parfaite organisée en collaboration avec la fête d'hiver de Rouyn-Noranda! Au programme : Échanges autour du feu, avec vin chaud et gaufres lors d'une belle soirée à l'extérieur!



## 5 À 7 | PHOTO ET APÉRO

Le 15 juin, les membres du comité ont organisé un événement Photo et Apéro où les participants ont pu bénéficier de l'expertise d'une photographe de La Shop à images pour faire leur photo professionnelle. L'activité a eu lieu directement dans l'entreprise de Jessy Poulin où 50 personnes se sont réunies. Ce fut l'occasion de faire découvrir La Shop à images.





## 5 À 7 | LANCEMENT DE LA PROGRAMMATION

Le 4 octobre avait lieu le lancement de la programmation (projets et activités) du Comité Relève en affaires au Bistro de l'UQAT. Un incontournable pour rencontrer des jeunes entrepreneurs et professionnels dynamiques.

## 5 À 7 | TABLE TOURNANTE L'EXPÉRIENCE RENCONTRE LA RELÈVE

Le 1<sup>er</sup> novembre avait lieu une activité de type table tournante. Cet événement offrait l'opportunité de rencontrer et d'échanger avec différentes personnes d'expérience passionnées qui ont partagé leurs parcours professionnels inspirants.

De plus, lors de cette soirée, les participants ont pu en apprendre davantage sur le Réseau M. Ce projet en collaboration avec le CLD de Rouyn-Noranda, permet de devenir mentor(e) ou mentoré(e) et ainsi partager leur expertise ou trouver une personne impliquée qui saura les accompagner dans leur succès professionnel.



## 5 À 7 | LA RELÈVE ET LE BOSS

Le 30 novembre, les membres du comité de la Relève en affaires de la CCIRN ont organisé une activité annuelle tant attendue : « La Relève et le boss » ! 95 personnes se sont rassemblées à l'Agora des Arts pour l'occasion. C'était l'opportunité parfaite de briser les barrières hiérarchiques et d'établir des connexions qui façonneront l'avenir des affaires.



## AUTRES ACTIVITÉS | RJCCQ - REGROUPEMENT DES JEUNES CHAMBRES DE COMMERCE DU QUÉBEC

### RENCONTRE AVEC PIERRE GRAFF EDGARD ET VISITES D'ENTREPRISES

Dans la semaine du 8 juin, le comité a eu l'honneur de recevoir M. Pierre Graff, président du RJCCQ - Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec. En plus de discuter de leurs futurs objectifs, ils ont rencontré ensemble des entrepreneurs inspirants.

- Étienne Lambert, président de Edgard, nous a présenté son parcours entrepreneurial et les opportunités qui l'ont mené à fonder ses compagnies.
- Valérie René et Hugo Chamberland, propriétaires de TrueRC Canada inc., une entreprise qui se démarque principalement dans le domaine technologique au niveau international, nous ont reçus.
- Louis-Michel Beauchamps et Francis Robichaud, actionnaires de Colormax nous ont expliqué leur démarche dans le cadre du repreneuriat de l'entreprise.



### Participation au Gala des Grands Prix de la relève d'affaires

Le 22 septembre, une délégation du comité a participé au Gala des Grands Prix de la relève d'affaires 2023 de la RJCCQ - Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec! Ils ont également pu assister à leur assemblée générale annuelle.



### Remerciements

Finalement, nous tenons à remercier Desjardins Caisse de Rouyn-Noranda, notre partenaire présentateur, qui est présent avec nous depuis cinq ans. Un partenaire financier, mais surtout un partenaire dans l'atteinte de la mise en valeur des jeunes de Rouyn-Noranda par leur accompagnement et leurs différents programmes.

# MAILLAGE D'AFFAIRES

## MAILLAGE D'AFFAIRES AVEC HYDRO-QUÉBEC

### Rendez-vous des entrepreneurs de l'Abitibi-Témiscamingue

Cet événement visait à offrir des occasions d'affaires aux entrepreneurs de la région dans le cadre des travaux de réhabilitation du pont et de l'évacuateur de crues de notre centrale de Rapide-7. **Le 7 mars**, une conférence et des rencontres de maillages d'affaires ont été organisées avec l'entrepreneur général (EBC) qui a obtenu le contrat de réalisation de ces travaux de grande envergure qui s'étaleront jusqu'en 2025. Cet événement a été coordonné par la CCIRN pour Hydro-Québec.



## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE | RV Minier

### Le futur d'Agnico Eagle au Québec

(dîner-conférence et maillage d'affaires express)

**Le 20 avril**, dans le cadre de notre assemblée générale, réservée exclusivement à nos membres, nous avons reçu M. Daniel Paré, Vice-Président, Québec d'Agnico Eagle, dans le cadre d'une conférence intitulée « Le futur d'Agnico Eagle au Québec ».

Cette conférence qui a attiré 162 participants était suivie d'une activité de maillage d'affaires express avec 5 représentants de la minière.





## RV D'AFFAIRES

### Transformez le futur avec AERIS

(dîner-conférence et maillage d'affaire express)

Le 9 novembre a eu lieu une activité dîner-conférence jumelée à une activité de maillage d'affaires express. La conférence avait pour thème : Transformez le futur avec AERIS. Pour l'occasion, nous avons reçu Guillaume Dion, Directeur responsable du développement technique et des projets stratégiques pour Glencore Cuivre Amérique du Nord et Philippines.



Le dîner-conférence AERIS était une occasion unique pour les entrepreneurs de la région de découvrir un projet innovant et historique qui façonnera l'avenir de notre communauté. La conférence était suivie d'une activité de maillage d'affaires express avec Annabelle Barroso, surintendante approvisionnement de projets majeurs, et son équipe, par le biais de rencontres d'une durée de 15 minutes.



# COMITÉ FEMMES LEADERS

Le processus de création du Comité Femmes Leaders a débuté en 2022 et a été officiellement annoncé lors du Gala Extra de 2022. Une réflexion stratégique a suivi au début de l'année 2023 qui a rassemblé près d'une trentaine de femmes impliquées dans la communauté d'affaires de Rouyn-Noranda. Quelques rencontres ont eu lieu ensuite pour établir l'image de marque du comité et la programmation des activités.

## MISSION

Rassembler, inspirer et propulser  
les Femmes Leaders  
Par l'accomplissement de cette mission, les  
Femmes Leaders auront un impact positif  
sur le développement économique  
et social de la communauté.

## VISION

Ensemble, avec  
courage et fortes de  
leurs différences, les  
Femmes Leaders  
occupent leur  
juste place dans la  
communauté.

**F. FEMMES  
LEADERS**



## QU'EST-CE QU'UNE FEMME LEADER?

- Une femme impliquée, innovante et inspirante qui voit loin devant;
- Elle a su gagner sa crédibilité en osant et en persévérant lorsqu'elle a fait face à des défis;
- Elle oriente ses décisions en ayant en tête le bien commun;
- Elle est assumée dans ses décisions et ses opinions et utilise sa sensibilité comme un atout permettant d'avoir une lecture différente des situations.

## Les priorités stratégiques

01

Valorisation

Inspirer et  
faire briller  
les Femmes  
Leaders.

02

Réseautage

Créer des  
connexions entre  
Femmes Leaders  
et avec le milieu

03

Actualisation

Accompagner  
la Femme  
Leader dans  
son évolution

04

Co-création

Bâtir ensemble afin  
d'avoir un impact  
durable sur la  
communauté

05

Mentorat

Accompagnement par une personne  
ayant acquis une grande expérience  
(la marraine) à une autre personne ayant  
moins d'expérience (la marrainée)

## Comité en 2023

L'année 2023 se termine par une structuration du comité et d'un appel de candidatures pour la création du comité exécutif. Ce dernier encadrera le comité événementiel qui a été composé durant l'année de :

**France Beauséjour**, Centre de santé dentaire Beauséjour  
**Audrey Bourgeois**, Groupe BLP & Rivard Assurances  
**Eve Bradley**, Forage RJLL  
**Carol-Ann Gaulin**, L'Agence secrète  
**Karine Lapointe**, CCIRN  
**Gabrielle-Ann Leduc**, Bijouterie Leduc

**Mylène Limoge**, Royal Lepage Limoges et Ass.  
**Valérie Morin**, CCIRN  
**Mylène Riendeau**, Ysys Corporation  
**Emma Paquin**, Groupe Paquin  
**Christine Veillette Doré**, Moreau

Supervisé par **Marie-Ève Bouchard**,  
membre du Conseil d'administration de la CCIRN.



## F. FEMMES LEADERS

**Le 11 mai**, c'est sous la présidence d'honneur de Mme Julie Larivière que le comité a lancé officiellement ses débuts. Durant ce 5 à 7, plus de 130 participants étaient présents au Paquin Ford de Rouyn-Noranda pour célébrer l'évènement. Le comité en a profité pour présenter les membres de son équipe événementielle, ses partenaires, ses projets et sa vision stratégique. Décors, musique, cadeaux et prix de présence étaient de la soirée. Cette dernière s'est terminée avec une entrevue inspirante avec Mme Larivière qui relatait de sa carrière.

### TOURNOI DE GOLF | Match des Étoiles

**Le jeudi 24 août**, plus de 70 participantes se sont réunies pour une partie de golf-réseautage. Chaque coup permettait de cumuler des étoiles pour participer au tirage final qui comptait de nombreux prix offerts par les partenaires. Ce tournoi exclusivement pour les femmes a stimulé les rencontres et les échanges par sa formule. Malgré la météo qui n'était pas au rendez-vous, les joueuses ont apprécié cette activité et les commentaires ne sont que positifs sur son organisation.



## PROJET D'AIDE AUX PETITES ENTREPRISES TOURISTIQUES

Projet avec la Fédération des Chambres de commerce du Québec (FCCQ) et le Réseau des SADC/CAE pour faire la promotion du Projet d'aide aux petites entreprises touristiques. Le projet visait à offrir aux petites entreprises et organismes touristiques basés sur les territoires urbains du Québec non desservis par le réseau SADC/CAE, un soutien financier pour réaliser des petits projets d'investissement leur permettant d'adapter ou de développer leurs produits et leurs services aux besoins de la clientèle afin de soutenir leur développement et de saisir les opportunités qu'offre la relance touristique.



Une aide qui voyage partout au Québec.

[RelanceTouristique.ca](http://RelanceTouristique.ca)



# FAIRE RAYONNER ET SE DÉMARQUER

## INAUGURATIONS

Que ce soit un agrandissement, une acquisition, une rénovation, un déménagement ou autre, l'équipe de la CCIRN a ce qu'il faut pour faire parler de vous. Pelle, ciseaux et casque doré, on fournit même le ruban.

Faire appel à notre équipe c'est aussi s'assurer d'une belle visibilité auprès de notre auditoire (Facebook, LinkedIn, Infolettre).



En plus, c'est GRATUIT et exclusif pour nos membres. Que demander de plus? Alors, n'hésitez pas à nous inviter à célébrer avec vous!

### INAUGURATION | Studio AdéquAT

Le 6 septembre, la CCIRN était présente pour souligner l'ouverture officielle d'une nouvelle entreprise lancée par Guillaume Laroche - Artiste et SH4WN : le Studio AdéquAT situé au 173, avenue Principale. Un studio d'enregistrement en plein cœur de Rouyn-Noranda qui vous offre un amalgame de services sonores sur mesure, adaptés à VOS besoins, pour un résultat à la hauteur de vos attentes.

- Enregistrement sonore (Enregistrement de voix ou d'instrument pour un projet)
- Réalisation de projets (création musicale, beatmaking, etc.)
- Prise de son, réalisation, mixage
- Location (studio d'enregistrement, espace jam/répétition, espace balado, etc.)
- Formations (beatmaking, création de chansons, etc.)
- Création sur mesure (Publicités, jingle, écriture fantôme, chanson pour un proche)
- Et bien plus encore...



Inauguration de la Galerie Céline J. Dallaire



### INAUGURATION | Galerie Céline J. Dallaire

Le jeudi 24 novembre, la CCIRN a participé à l'inauguration de la Galerie Céline J. Dallaire, un atelier de production et diffusion. Ses œuvres se retrouvent dans des collections privées, corporatives et publiques, dont Loto-Québec, Bibliothèque et Archives nationales du Québec, Bibliothèque et Archives du Canada et Bibliothèque municipale de Rouyn-Noranda.

Fondatrice de l'Académie des Arts Céline J. Dallaire en 2000, l'artiste offre de multiples formations à plusieurs niveaux d'expertises adaptées à sa clientèle depuis plus de 20 ans. En 2022, l'Académie des Arts a pris un tournant et se retrouve EN-LIGNE pour des cours de Coaching et de Mentorat, dont certains incluent des visites en atelier.

# CONCOURS EXTRA

## LANCEMENT DU 43<sup>e</sup> CONCOURS EXTRA

Le 5 avril a eu lieu le lancement du 43<sup>e</sup> Concours Extra en virtuel. Pour l'occasion, le thème du concours « Croire, Accomplir, Conquérir » a été dévoilé et nous avons reçu Étienne Lambert de Propair, gagnant de l'Extra Entreprise de l'année 2022, dans une formule entrevue animée par Valérie Morin et Francis Beauvais. Notre invité a partagé les succès entrepreneuriaux ainsi que les retombées sur l'entreprise suite à l'obtention de leur prix. 80 personnes étaient présentes, lors de cet événement.

Vous retrouverez la vidéo du lancement sur notre page Facebook.



## NOMINATION

Le 43<sup>e</sup> concours Extra vise à reconnaître le succès, les projets et la persévérance des entrepreneurs d'ici. Après la remise d'un dossier de candidature, l'entreprise est d'abord nommée dans son secteur d'activité et elle est invitée à la nomination officielle qui consiste en un dîner où son représentant reçoit un certificat d'honneur marquant cette étape.

Les nominations du Concours Extra ont eu lieu le 5 octobre sous la forme d'un dîner au Centre de congrès. Lors de cet événement, il y a eu une prise de photo officielle avec le parrain d'un Extra ainsi que le représentant principal de deux entreprises sélectionnées. 160 personnes étaient présentes à cet événement.



## DÉVOILEMENT DES FINALISTES

Le 25 octobre avait lieu la 3<sup>e</sup> étape du concours Extra 2023. 202 personnes se sont rassemblées afin d'assister au dévoilement des entreprises finalistes pour le Gala Extra le 18 novembre prochain.

Les organisations sélectionnées ayant soumis leur candidature étaient invitées à se joindre à nous pour un 5 à 7 au Paramount. Ceux qui auront réussi cette étape ont reçu une plaque honorifique et étaient assurés d'être finalistes dans une discipline, lors du Gala.

# GALA EXTRA

C'est sous le thème « CROIRE, ACCOMPLIR, CONQUÉRIR » que 500 invités se sont donnés rendez-vous à la 43<sup>e</sup> édition du prestigieux Gala des Extra de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN) pour célébrer les succès de la communauté d'affaires. Lors de la cérémonie de remise de prix qui s'est déroulée le samedi 18 novembre, plusieurs entreprises, organismes et personnalités se sont vus décerner l'un des 26 prix tant convoités. Le jury de cette édition était présidé par M. Pascal Bergeron, directeur de comptes principal chez Investissement Québec.



Fidèle à ses idées de grandeur, l'équipe de la CCIRN ainsi que de nombreux bénévoles et partenaires ont accueilli les participants dans un magnifique décor inspiré de la Rome antique. Statues vivantes, harpiste, spectacle de danse et animation divertissante étaient de la soirée. Un gala mémorable animé de mains de maître par Mme Marie-Ève Bouchard et M. Francis Beauvais, tous deux administrateurs au conseil d'administration de la CCIRN.





## Lauréats et lauréates :

**ENTREPRISE DE L'ANNÉE**  
SOGITEX INC.

**PRIX EDMUND-HORNE**  
ÉTIENNE LAMBERT, Président de Propair et Edgard

**PRIX AGNÈS-DUMULON**  
ANNIE FLAMAND, Propriétaire Boutique Jani France

**LE POLYVALENT**  
**MICRO-ENTREPRISE / TRAVAILLEUR AUTONOME**  
MAISON DE LA SANTÉ OPTIMALE

**RELÈVE EN AFFAIRES / 39 ANS ET MOINS**  
GUILLAUME GAUTHIER, Président AirMp Inc.

**ESSOR / ENTREPRISE EN CROISSANCE**  
VALCOURT SÉCURITÉ INC.

**SERVICE À LA CLIENTÈLE / TPE**  
STÉPHANIE MÉNARD, ORTHÉSISTE

**SERVICE A LA CLIENTÈLE / PME**  
BOUTIQUE JANI FRANCE

**SERVICE À LA CLIENTÈLE**  
**MOYENNE - GRANDE ENTREPRISE**  
YSYS CORPORATION

**SERVICE A LA CLIENTÈLE / PRIX DU PUBLIC**  
SAVONNERIE BON BAIN INC.

**GESTION INNOVANTE DES RESSOURCES HUMAINES**  
CC CONSULTANTS

**ATTRACTION ET RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE**  
HARMONIA ASSURANCE / AGENCE HARMONIA

**DIVERSITÉ ET INCLUSION**  
SOGITEX INC.

**PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET FORMATION**  
INTER CLÔTURES ABITEM LTÉE

**DÉVELOPPEMENT DES MARCHÉS**  
ADRIA POWER SYSTEMS®

**MANUFACTURIER INNOVANT**  
MBI GLOBAL

**INVESTISSEMENT / PME**  
CENTRE MÉGA

**INVESTISSEMENT / GRANDE ENTREPRISE**  
DUBÉ EXCAVATION INC.

**PRIX ANN-BOUDREAU-PAIEMENT,**  
**TOUTES CATÉGORIES**  
MAISON DE L'ENVOL  
SOINS PALLIATIFS DE ROUYN-NORANDA  
ET MADAME LUCILLE BOLDUC,  
GRANDE BÉNÉVOLE DE LA MAISON DE L'ENVOL

**ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE**  
BLAIS INDUSTRIES

**PRIX MARCEL-BARIL / TRANSFERT D'ENTREPRISE**  
GARAGE ROGER GAGNON INC.

**PÉRENNITÉ**  
TECHNOSUB

**PRATIQUES D'AFFAIRES INNOVANTES**  
EDGARD

**PRATIQUES D'AFFAIRES ÉCORESPONSABLES**  
MINES AGNICO EAGLE LTÉE

**CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT**  
**ÉCONOMIQUE DE ROUYN-NORANDA**  
MOREAU

# RASSEMBLER ET INFORMER

Permettre aux gens de prendre connaissance d'éléments importants en lien avec la vie politique de la communauté ou des gestes posés par notre organisation.

## WEBINAIRES

### WEBINAIRE | PRÉSENTATION DU PROGRAMME D'ADOPTION DU NUMÉRIQUE

Le 27 janvier a eu lieu un webinaire pour découvrir la subvention « Développez vos activités commerciales en ligne », lors d'un webinaire organisé par la Fédération des Chambres de commerce du Québec (FCCQ) en partenariat avec le Réseau des SADC et CAE. Ce webinaire a permis d'en apprendre davantage sur les étapes à suivre pour obtenir votre microsubvention, les types de projets admissibles. Cet événement faisait partie d'un projet avec la Fédération des Chambres de commerce du Québec pour faire la promotion du Programme d'adoption du numérique dans notre réseau avec leur matériel et en offrant une tribune pour en parler, lors de l'un de nos événements. La tribune a été offerte lors d'un dîner-conférence avec la BDC le 29 mars.



### WEBINAIRE | CRÉER DES PLACES DE SERVICES DE GARDE EN ENTREPRISE POUR COMBLER LES BESOINS

Le 2 février, la CCIRN en collaboration avec la Fédération des Chambres de commerce du Québec organisaient un Webinaire sur le thème « Créer des places de services de garde en entreprise pour combler les besoins » avec Mme Suzanne Roy, ministre de la Famille et ministre responsable de la région Montérégie, députée de Verchères accompagnée de Me Julie Blackburn, sous-ministre au ministère de la Famille.

#### WEBINAIRE

Réservé aux membres

Créer des places de services  
de garde en entreprises  
pour combler les besoins.

Jeudi 2 février  
12 h à 13 h

**FCCQ**  
Fédération des chambres  
de commerce du Québec

**ccirn** Chambre de commerce  
et d'industrie  
de Rouyn-Noranda



**Suzanne Roy**  
Ministre de la Famille  
et ministre responsable de la région de la Montérégie,  
députée de Verchères

accompagnée de Me Julie Blackburn,  
sous-ministre au ministère de la Famille

**ccirn** Chambre de commerce  
et d'industrie  
de Rouyn-Noranda

## WEBINAIRE TendersPage

NOUVEL AVANTAGE AUX MEMBRES

16 MARS 2023 - 9H À 9H30 AM

### WEBINAIRE | TENDERSPAGE : NOUVEL AVANTAGE AUX MEMBRES

Tenderspage s'est associé à la Fédération des Chambres de commerce du Québec pour offrir à rabais sa plateforme à nos membres! TendersPage détecte de façon automatisée les opportunités d'affaires du secteur public sur les marchés locaux, provinciaux, nationaux et internationaux. Afin de faire découvrir ce nouvel avantage, la CCIRN a organisé un webinaire qui a eu lieu le 16 mars.

# REPAS-CONFÉRENCES

## RV ÉCONOMIQUE | LA RÉVOLUTION DE L'INNOVATION POUR L'AVENIR DE NOS RÉGIONS

L'innovation au Québec passe par le développement économique de nos régions. C'est pourquoi M. Luc Sirois, Innovateur en Chef du Québec et Directeur général du Conseil de l'innovation du Québec a entamé une tournée provinciale lui permettant de poursuivre la mobilisation et de souligner le dynamisme des leaders régionaux. **Le 9 février**, la tournée s'est arrêtée à Rouyn-Noranda, dans le cadre d'un dîner-conférence sur le thème: « La révolution de l'innovation pour l'avenir de nos régions ».



### PROGRAMMATION :

- Services du Conseil de l'innovation et constats clés du Baromètre de l'innovation du Québec.
- Panel d'organisations innovantes de notre région afin de mettre en évidence nos forces et nos défis et d'échanger à propos des enjeux rencontrés pour innover.

## RV ÉCONOMIQUE | MINISTRE DE L'EMPLOI ET MINISTRE RESPONSABLE DE LA RÉGION DE LA CÔTE-NORD, KATERI CHAMPAGNE JOURDAIN

La CCIRN a accueilli la ministre de l'Emploi et ministre responsable de la région de la Côte-Nord, Mme Kateri Champagne Jourdain dans le cadre d'un déjeuner avec la communauté d'affaires, **le 9 mars**. Ce déjeuner a servi d'échange avec celle-ci afin de discuter des enjeux et des défis en matière d'emploi dans la région.



## RV ÉCONOMIQUE | PIERRE CLÉROUX, VICE-PRÉSIDENT, RECHERCHE ET ÉCONOMISTE EN CHEF, BDC

**Le 29 mars** la CCIRN a reçu M. Pierre Cléroux, Vice-président, Recherche et économiste en chef, BDC, dans le cadre d'un dîner-conférence. Cette activité a permis de discuter des perspectives économiques pour les 2 années à venir et faire le portrait de la situation économique actuelle, ici et à l'étranger, tout en accordant une attention particulière à notre économie régionale.

Pour l'occasion, Shanel Plamondon, Conseillère principale, Services aux entreprises de la Fédération des Chambre de commerce du Québec, a présenté le « Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN) ».

## RV POLITIQUE AVEC LA MAIRESSE DE ROUYN-NORANDA VISION STRATÉGIQUE

**Le 13 juin**, Mme Diane Dallaire, mairesse de Rouyn-Noranda, est venue à la rencontre de la communauté d'affaires dans le cadre d'un dîner-conférence. C'était l'opportunité d'en apprendre plus sur la vision stratégique de la ville et de poser vos questions à la mairesse.

### THÈMES ABORDÉS :

- Sommaire de la planification stratégique 2023-2027 (par Mme Diane Dallaire, mairesse);
- Présentation des axes du plan de valorisation 2023-2028 (par Mme Diane Dallaire, mairesse);
- Développement de terrains industriels (par M. Hugo Jollette, directeur du développement économique à la Ville de Rouyn-Noranda).

# EN ACTION POUR LA MAIN-D'ŒUVRE

## WEBINAIRE | LES BONNES PRATIQUES FACE À LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE

L'Espace d'accélération et de croissance de l'Abitibi-Témiscamingue, en collaboration avec les Chambres de commerce de la région, la Société de développement du Témiscamingue et Services Québec, ont lancé l'invitation à participer à un webinaire sur la présentation d'un dossier de veille sur les bonnes pratiques face à la pénurie de main-d'œuvre, préparé par Mme Catherine Letendre de Myriades veille stratégique.

Ce webinaire qui a eu lieu le 13 avril, était une occasion de découvrir des pistes innovantes pour attirer et fidéliser ses employés par des moyens autres que financiers. L'optimisation des employés actuels a également été abordée. La présentation contenait plusieurs exemples concrets et études de cas.

**WEBINAIRE**

**LES BONNES PRATIQUES  
FACE À LA PÉNURIE DE  
MAIN-D'ŒUVRE**

**13 AVRIL DE 12H À 13H  
GRATUIT**

Présentation d'un dossier de veille sur les bonnes pratiques face à la pénurie de main-d'œuvre, préparé par Mme Catherine Letendre de Myriades veille stratégique. Ce webinaire sera une occasion de découvrir des pistes innovantes pour attirer et fidéliser ses employés par des moyens autres que financiers. Il sera aussi abordé l'optimisation des employés actuels. La présentation contiendra plusieurs exemples concrets et études de cas.

Logos: Espace d'accélération et de croissance de l'Abitibi-Témiscamingue, DE VAL-D'OR, ccirn, Société de développement du Témiscamingue, CCAAQ, CTA, Société de développement du Témiscamingue, Québec.

## VISION INCLUSION

Projet avec la Fédération des Chambres de commerce du Québec pour faire la promotion du programme *Vision inclusion*, anciennement *Un emploi en sol québécois*.

Le programme « Vision inclusion » est une initiative de la Fédération des Chambres de commerce du Québec (FCCQ) financée par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), visant à :

- Faciliter la rencontre entre l'offre et la demande de travail pour l'ensemble des clientèles sous-représentées sur le marché du travail en donnant accès à des plateformes en libre-service;
- Être une courroie d'alimentation en bonnes pratiques et en nouvelles tendances en matière de recrutement et maintien en emploi de clientèles sous-représentées sur le marché du travail en proposant des outils concrets et de nouvelles façons de faire;
- Sensibiliser les clientèles à la culture d'embauche axée par « compétences », Vision Inclusion est une initiative de la Fédération des Chambres de commerce du Québec (FCCQ) qui favorise l'inclusion en milieu de travail des personnes issues des diversités.

Les Chambres de commerce de la région considèrent que cette initiative a un immense

potentiel et a souhaité la faire découvrir à tous les employeurs pour que ceux-ci bénéficient au maximum de ces avantages. Ainsi, nous avons pris l'initiative de demander à la FCCQ de venir tenir une séance d'information en ligne pour nos employeurs de la région afin d'éclaircir les détails les plus importants et pertinents du programme.

**Le 25 avril** nous avons donc organisé en collaboration avec les autres Chambres de commerce de la région, le Webinaire : Comment Vision Inclusion peut m'aider?

Le programme Vision Inclusion est actuellement en phase de refonte. Ses activités de maillage sont suspendues temporairement.

**SÉANCE D'INFO**

Comment VISION INCLUSION peut m'aider?

**WEBINAIRE 25 AVRIL 9H - 10H**

EMPLOYEUR, LOIS ET RÉGLEMENTS, DIVERSITÉ, CANDIDAT, ZONE DE PARTAGE

Une initiative de vos Chambres de commerce

Logos: ccirn, CHAMBRE DE COMMERCE ET INDUSTRIE D'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE, CHAMBRE DE COMMERCE DE VAL-D'OR, CHAMBRE DE COMMERCE DU TÉMISCAMINGUE



## ACCUEILLEZ UN STAGIAIRE

Au cours de l'année 2023, la CCIRN a participé au référencement et à la promotion du programme « Accueillez un stagiaire ». Ce programme de Pratiques RH, propulsé par la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), offre de subventions salariales pour stagiaire post-secondaire (Cégep et Université).

Entièrement gratuit, il est accessible à toutes les entreprises québécoises et les OBNL, peu importe leur taille, secteur d'activité ou région.

## ACTIVITÉS EN COLLABORATION

### BRUNCH DE NOËL INFORMATIONS ET ÉCHANGES SUR L'ACCUEIL ET L'INTEGRATION DE TRAVAILLEURS ÉTRANGERS

Une activité festive en formule brunch et témoignages pour permettre d'échanger autour d'un bon repas avec des professionnels du milieu et d'autres employeurs sur l'accueil et l'intégration de travailleurs étrangers.

L'activité était organisée par le CLD Rouyn-Noranda en partenariat avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, la Ville de Rouyn-Noranda, la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda, le Carrefour de Rouyn-Noranda et La Mosaïque interculturelle.



### SALON SOLUTION MAIN-D'ŒUVRE

Le Salon Solutions MAIN-D'ŒUVRE est un projet propulsé par le CLD Rouyn-Noranda et la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN) en collaboration avec des partenaires du milieu. Les démarches et rencontres pour l'organisation de cet événement ont débutés en 2023 pour l'organisation d'un Salon Solutions MAIN-D'ŒUVRE prévu en 2024, le 15 mai au Centre de congrès de Rouyn-Noranda.

Cet événement a été mis sur pied afin d'apporter des outils aux entreprises face à la pénurie de main-d'œuvre qui touche notre région comme partout Québec. L'objectif de cette journée est de fournir des pistes de réflexion et un bagage d'expertises afin de favoriser l'amélioration du contexte actuel. L'idée est de regrouper, le temps d'une journée, des experts, des conférenciers et un partage d'expérience en panel traitant ce sujet d'actualité.

### COMITÉ NOUVEAUX ROUYNORANDIENS

Une personne de l'équipe de la CCIRN est mandatée pour participer au comité des nouveaux rouynorandiens.

# OUTILLER NOS MEMBRES

## FORMATIONS

En tant que promoteur collectif, la CCIRN a le mandat d'offrir des projets de formation qui visent à stimuler la productivité et la compétitivité des entreprises.



### ATELIER VIRTUEL | OFFREZ UNE RÉMUNÉRATION ADÉQUATE À VOS EMPLOYÉS

Le 7 février, un atelier en virtuel sur la rémunération des employés a eu lieu. Ouvert à l'ensemble du Québec, la collaboration avec Détail Formation permet d'offrir aux membres des Chambres de commerce, qui ont une entente avec eux, un tarif réduit.

Cette formation permettait d'évaluer comment il est possible d'implanter des mesures pour favoriser l'équilibre de vie des employés et comment on peut mesurer le coût de ces actions.



### ATELIER VIRTUEL | GESTION DES CLIENTS DIFFICILES

Le 15 mars, avait lieu un atelier en virtuel ouvert à l'ensemble du Québec, tarif réduit pour les membres des Chambres de commerces qui ont une entente avec eux.

Clients difficiles ou situations difficiles? Cette formation abordait des situations pouvant mener à des zones de conflit et comment intervenir en période de crise, évaluer vos compétences en matière de gestion des conflits et présentation des 6 étapes de résolution de conflits...

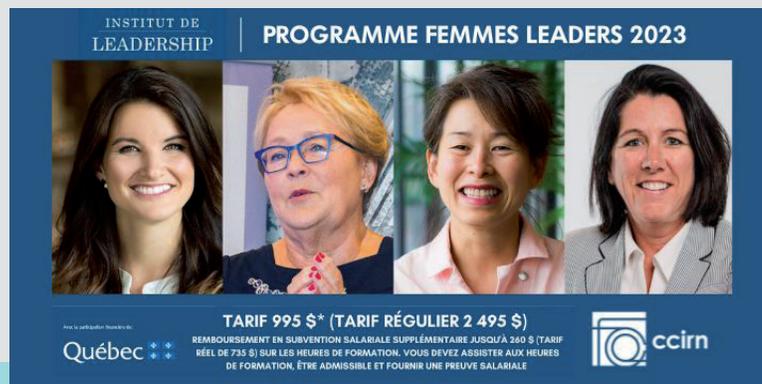
Cet atelier permettait de mieux comprendre les clients plus difficiles et de savoir comment agir avec eux.

## FORMATION | PROGRAMME FEMMES LEADERS (VIRTUEL)

Cette formation de 6 semaines en virtuel, s'adressait à toutes femmes des entreprises et organisations de la région (travailleuses autonomes, membres de la direction, gestionnaires, cadres, entrepreneures, postes à responsabilités) qui désiraient s'outiller et s'inspirer dans leur développement de carrière pour se propulser à tous les niveaux et être à la hauteur de leurs propres ambitions personnelles et professionnelles.

### THÈMES:

Comprendre et d'établir votre branding personnel, mettre en pratique vos compétences naturelles de négociatrice, exercer votre leadership, saisir des opportunités, communiquer avec influence et confiance, développer votre courage émotionnel, et plus encore.



## FORMATION | OFFRIR UN PROGRAMME D'ACCUEIL ET INTÉGRATION MÉMORABLE À SES EMPLOYÉS

Le rôle de professionnel en ressources humaines prend de plus en plus de place. On comprend davantage son importance et on le voit même s'intégrer dans la stratégie globale des entreprises. Dans ce nouveau rôle qui se dessine, la créativité et l'innovation sont des compétences à grande valeur ajoutée. Bonne nouvelle : bien que l'imagination ne soit pas innée, il y a moyen de s'inspirer et de se former pour innover.

Par où commencer pour créer une expérience employé unique? Un accueil et une intégration personnalisés sont les premières étapes. Selon une étude de Mercuri Urval, 20 % des nouveaux employés désirent changer de travail 24 heures après avoir commencé s'ils ne se sentent pas attendus. Ceci prouve qu'une bonne première impression, c'est humainement payant. Dans le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre, se démarquer est devenu une nécessité. Voilà pourquoi la créativité est un facteur de différenciation important et que nous avons organisé une journée de formation dynamique, le 23 février, incluant des ateliers pratiques et créatifs en sous-groupes.



ccirn Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda

### FORMATION >>>>

OFFRIR UN PROGRAMME D'ACCUEIL ET INTÉGRATION MÉMORABLE À SES EMPLOYÉS

JEUDI 23 FÉVRIER 2023 | 8H30 - 16H00  
PLACES LIMITÉES

kolegz Stratégies RH x aspiRH

Avec la participation financière de Services Québec Bureau de Rouyn-Noranda

## FORMATION | CLARIFIEZ VOS OBJECTIFS : UN ATELIER POUR AMÉLIORER VOTRE BIEN-ÊTRE DANS VOTRE VIE PROFESSIONNELLE ET PERSONNELLE

Le 20 octobre a eu lieu un atelier de formation dynamique avec Annie Peyton, Psychosociologue, conférencière et spécialiste de l'intuition. Annie était l'une des conférencières du 12<sup>e</sup> Colloque RH de Rouyn-Noranda en 2022. Cet événement était organisé en collaboration avec Services Québec, Bureau de Rouyn-Noranda.



# GESTION D'ACTIVITÉS POUR DES TIERS

Au courant de l'année, la CCIRN a été sollicité par des partenaires ou entreprises afin de soit participer ou organiser un événement à titre de promoteur collectif, notamment en prenant en charge la gestion et/ou la promotion de certaines activités. Outre celles mentionnés dans d'autres sections du rapport d'activités (Ex : maillage avec Hydro-Québec) en voici d'autres.

## COLLOQUE CYBERSÉCURITÉ LOI 25 [MICROAGE A-T]

En 2023, MicroAge Abitibi-Témiscamingue a mandaté la CCIRN afin de faire la promotion et gestion des inscriptions pour le Colloque Cybersécurité | Loi 25 qui a eu lieu le 4 mai à Rouyn-Noranda.

L'essor effréné des technologies de l'information ainsi que l'augmentation exponentielle des menaces informatiques ont apporté plusieurs changements au niveau législatif. La cybersécurité et la protection des renseignements personnels sont un enjeu de taille et il est facile de s'y perdre.

Dans cette optique, MicroAge Abitibi-Témiscamingue, Groupe BLP et Rivard assurances ainsi que Cain



Lamarre invitaient la population au tout premier colloque portant sur la Cybersécurité. Sous forme de déjeuner-conférence, des spécialistes ont présenté les plus récentes informations et répondu à des questions afin de conscientiser les participants sur les actions à prendre pour assurer la continuité de leurs opérations.

## RENCONTRES AVEC EDGARD | UNE SOLUTION INGÉNIEUSE POUR LA PROBLÉMATIQUE DU TRANSPORT AÉRIEN EN RÉGION

Comme le transport régional est un enjeu en Abitibi-Témiscamingue, que ce soit pour transporter vos employés, vous-mêmes, nos professeurs à l'université, notre personnel de la santé, etc., le système actuel ne fonctionne pas et nous en sommes tous conscients.

Dans cette optique, Étienne Lambert, président de Propair et également de Edgard a mandaté la CCIRN pour organiser un petit événement avec un groupe restreint de personnes issues de la communauté d'affaires de Rouyn-Noranda pour discuter d'une solution au problème de transport aérien. Au programme, il y avait une présentation du projet pour une rencontre d'environ une heure.

Nous avons organisé trois (3) rencontres (3-9-10 mai) de 8h à 9h aux bureaux de la CCIRN au 70 avenue du lac. La limite de participants par rencontre était fixée à 8-10 personnes.



# TABLE RH ET LE COLLOQUE RH

Grâce à une aide financière de Services Québec - Bureau de Rouyn-Noranda, la Table RH permet d'organiser le Colloque RH ainsi que des formations tout au long de l'année.

La Table de concertation en ressources humaines compte une trentaine d'entreprises et mise sur le réseautage et le co-développement en mettant en commun des forces du milieu. Elle favorise les échanges, le ressourcement et la concertation.

## VOICI QUELQUES THÈMES ABORDÉS :

Accueil et intégration des travailleurs issus du recrutement international : Partage d'expérience et outils membres de la Table, bons coups et moins bons coups. Organismes qui vous ont le plus aidés? Difficultés rencontrées, etc.

Invitées : Ariane Milot et Élisabeth Robichaud de La Mosaïque. Présentation de leur offre de services et recueil des besoins pour une seconde réunion où elle nous présentera un atelier adapté (décodage interculturel).

Présentation de certaines initiatives prises du Pôle d'enseignement ou qui sont à l'étude afin d'échanger sur les besoins afin de favoriser l'accessibilité à l'enseignement supérieur, aux personnes sous-représentées (femmes, autochtones, etc.), améliorer la fluidité des parcours de formation et s'assurer d'une adéquation formation-emploi

Stratégies / mesures de maintien en emploi - Services / ressources existantes, besoins

Stratégie réseaux sociaux et impacts sur recrutement et engagement de vos employés (marque employeur, ADN de votre entreprise, etc.)

Enjeux des personnes trans en milieu de travail : Services possibles, droits, enjeux, statistiques, cas vécus et recours en justice, etc.)

Prévention du suicide | Formation Sentinelle et Éclaireur et programme de postvention : Invitée : Brigitte Laliberté, Directrice générale du Centre de prévention du suicide de Rouyn-Noranda et Magalie Bélanger du CISSSAT pour vous parler du programme Sentinelle et du programme Éclaireur est tellement parallèle et complémentaire à Sentinelle

Les mesures disciplinaires dans vos organisations



TABLE EN GESTION DES  
RESSOURCES HUMAINES  
ROUYN-NORANDA

Cette année, la Table RH s'est dotée d'un nouveau logo, ainsi que d'un parapost, dont le graphisme a été fait par Marie-Pier Guertin, coordonnatrice aux événements et de la Table RH à la CCIRN.

Grâce à une aide financière de Services Québec - Bureau de Rouyn-Noranda, la Table contribue à la tenue de son Colloque RH annuel. C'est sous le thème : « Humain avant tout : Parce que les robots ne peuvent pas tout faire » que s'est tenue le 26 septembre et 3 octobre dernier la 13<sup>e</sup> édition du colloque dédiée à la gestion des ressources humaines de Rouyn-Noranda. Une initiative de Services Québec, coordonnée par la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda.

C'est plus de 260 personnes de partout en région qui ont participé à ce moment privilégié d'échanges et de développement et qui a pour objectif d'offrir aux dirigeants d'entreprise et aux responsables RH des outils concrets les menant vers une gestion plus stratégique et innovante de leurs ressources humaines ! Parmi nos invités cette année, nous avons eu le plaisir de découvrir Jean-François Bertholet, Claudia Lépine de Nexus Innovation et AspiRH et Maxime Lacroix d'Amélio.



# L'ÉQUIPE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023



PRÉSIDENT

Me David Lecours  
Associé et Avocat  
Cain Lamarre



1<sup>er</sup> VICE-PRÉSIDENT

Stéphane Brown  
Directeur général / propriétaire  
Remboursement Experts  
Amobi Inc.



VICE-PRÉSIDENT

Francis Beauvais  
Directeur général  
RNC Média



VICE-PRÉSIDENTE

Joannie Gauthier  
Directrice générale  
Consultants BCH



VICE-PRÉSIDENT

Éric Beaupré  
Président et directeur général  
Technosub



PRÉSIDENT EX-OFFICIO

Jean-Claude Loranger  
Consultant



TRÉSORIÈRE

Marie-Claude Paquet  
Directrice financière  
Groupe Dion



SECRÉTAIRE

Monique Beaupré  
Directrice générale  
Vision-Travail  
Abitibi-Témiscamingue



ADMINISTRATEUR

Luc Boisvert  
Vice-recteur aux ressources  
Université du Québec en  
Abitibi-Témiscamingue



ADMINISTRATRICE

Marie-Ève Bouchard  
Vice-présidente  
développement des affaires  
Harmonia Assurances



ADMINISTRATRICE

Cindy Caouette  
Surintendante  
communications et relations  
avec la communauté  
Fonderie Horne, Glencore



ADMINISTRATRICE

Maria-Elaine Féliciano  
Directrice des ressources  
humaines et SST  
Blais Industries



ADMINISTRATEUR

Maxime Grondin  
Directeur des RH  
Complexe Canadian Malartic  
Mines Agnico Eagle Ltée



ADMINISTRATEUR

Marc-André Lavergne  
Directeur  
Projet minier Wasamac  
Mines Agnico Eagle Ltée



ADMINISTRATRICE

Hélène Cartier  
Vice-présidente à  
l'environnement et au  
développement durable  
Ressources Falco



ADMINISTRATRICE

Alice-Marie Hamelin  
Présidente - Comité relève  
en affaires de la CCIRN  
et directrice innovation  
et amélioration continue,  
Technosub



ADMINISTRATEUR

Benoît Lessard  
Vice-Président et  
directeur général  
Groupe Promec

## PERMANENCE



Nathalie Langlais  
Directrice générale et  
Responsable de la  
protection des données  
confidentielles



Carole Tremblay  
Directrice  
administration



Marie-Pier Guertin  
Coordonnatrice  
aux événements et  
communications



Mélanie Richard  
Commis à la  
comptabilité



Micheline Baril  
Responsable du  
service GLS  
et de l'accueil



Karine Lapointe  
Coordonnatrice à  
la programmation  
événementielle et  
d'affaires



En 2023, Mme Nathalie Langlais a été nommée  
au poste de directrice générale de la CCIRN

## DES IMPLICATIONS À SOULIGNER!

La CCIRN tient à remercier sincèrement les administrateurs qui ont choisi de ne pas renouveler leur mandat auprès de notre conseil d'administration après plusieurs années d'implication bénévole. La CCIRN tenait à souligner de façon particulière l'apport exceptionnel d'Étienne Lambert président de Propair et de Edgard, sur le conseil d'administration pendant plusieurs années. Pour l'occasion, une plaque qui souligne ses 7 ans d'implication lui a été remis.

La vitalité de la CCIRN émane d'ambassadeurs qui nous inspirent tant par l'ardeur à la tâche que par le fruit de leur implication. Nous sommes choyés d'avoir pu bénéficier de son expérience indéniable et son dévouement. La CCIRN est le reflet de ses membres alors, sans leur collaboration, nous ne serions certainement pas l'organisation forte que nous sommes aujourd'hui.



souhaite souligner l'implication de

*Monsieur Étienne Lambert*

Pour ton engagement, tu mérites toute notre reconnaissance pour avoir su construire au fil des ans des liens forts avec nos membres et nos partenaires.

La vitalité de la CCIRN émane d'ambassadeurs comme toi, qui nous inspire tant par l'ardeur à la tâche que par le fruit de tes implications.

Le Conseil d'administration te remercie de cette implication hors de l'ordinaire, sincères remerciement et bonne continuité!



# MNP

## Des services diversifiés qui répondent aux besoins des PME d'ici

COMPTABILITÉ | CONSULTATION | FISCALITÉ

155, avenue Dallaire, Rouyn-Noranda (Québec)  
J9X 4T3 | 819.762.5764



Partout où mènent les affaires

MNP.ca



**ccirn**

Chambre de commerce  
et d'industrie  
de Rouyn-Noranda



**Chambre de commerce et  
d'industrie de Rouyn-Noranda**

70 Avenue du Lac  
Rouyn-Noranda (Qc) J9X 4N4

[www.ccirn.qc.ca](http://www.ccirn.qc.ca)